



**Acerca de su EAP  
(Programa de Asistencia al Empleado)**



# ¿Qué es un Programa de Asistencia al Empleado?

El Programa de Asistencia al Empleado (Employee Assistance Program, EAP) de Community Health Network les ofrece asesoramiento a corto plazo a los empleados y a cualquier persona de su grupo familiar. El asesoramiento está disponible para personas, parejas, niños y sus familias. Para gestionar los factores estresantes de la vida, el EAP ofrece asistencia en áreas que incluyen:

- **Relaciones familiares, conyugales y de pareja.**
- **Cuestiones relacionadas con la infancia, la adolescencia y la crianza de los hijos.**
- **Duelo y pérdida.**
- **Gestión de pensamientos y sentimientos.**
- **Problemas de alcoholismo y abuso de drogas.**
- **Habilidades de comunicación y resolución de problemas.**
- **Hacerle frente al cambio.**
- **Mejorar el bienestar y la satisfacción con la vida.**
- **Remisiones para asistencia jurídica y financiera en Indiana.**

Para obtener asistencia *confidencial*, llame al 800.543.4158 o al 317.621.7742.

## El EAP es confidencial.

Los asesores del EAP cumplen todas las leyes estatales y federales, además de un código ético profesional relativo a la confidencialidad. Salvo en circunstancias que pongan en peligro su vida, no se facilitará ninguna información sobre usted a nadie, incluido su empleador, sin su consentimiento por escrito.

## El EAP es gratuito.

Los servicios del EAP son un beneficio que le brinda su empresa sin costo alguno para usted. Usted y cualquier persona de su grupo familiar pueden utilizar este beneficio sin costo alguno.

## El asesoramiento a corto plazo ayuda a muchas personas.

El estrés y el cambio forman parte natural de la vida. Hay momentos en que los problemas familiares, los retos laborales u otras circunstancias de la vida pueden crear una angustia que afecte su capacidad habitual para afrontar la situación. Incluso los cambios positivos, como los ascensos laborales, los nuevos miembros de la familia y las compras importantes, pueden resultar estresantes. El asesoramiento a corto plazo suele ser todo lo que se necesita para reforzar su capacidad de identificar recursos, resolver problemas y tener una vida doméstica y laboral más satisfactoria.

Los asesores del EAP son terapeutas experimentados, con nivel de maestría y licencia estatal. Están formados para ofrecer apoyo profesional ante una amplia variedad de situaciones estresantes. Si su necesidad de servicios va más allá de lo que ofrece el EAP, su asesor puede ayudarlo a encontrar el mejor recurso. También puede ayudarlo a obtener una remisión a través de su seguro médico o dirigirlo a otras agencias comunitarias. Su asesor del EAP mantendrá un sistema de apoyo y seguimiento con usted durante todo el proceso.

## ¿Cuándo y dónde se prestan los servicios del EAP?

El EAP tiene numerosas sedes y puede dirigirlo a la oficina que más le convenga. Las citas están disponibles desde primera hora de la mañana hasta la noche. También puede ponerse en contacto por teléfono con un asesor del EAP las 24 horas del día.

Para obtener ayuda confidencial en situaciones estresantes de la vida, para usted o sus seres queridos, llame al Programa de Asistencia al Empleado.

800.543.4158  
317.621.7742